

# *CATALOGO CORSI*

## *FOCUS Srl*

*“Dietro ad un impresa di successo c’è qualcuno che ha preso una decisione coraggiosa.”*

*Peter Druker*



## **1. SALUTE E SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO**

- 1.1. [Formazione Generale Lavoratori](#)
- 1.2. [Formazione Specifica Lavoratori - rischio basso](#)
- 1.3. [Formazione Specifica Lavoratori – rischio medio](#)
- 1.4. [Formazione Specifica Lavoratori – rischio alto](#)
- 1.5. [Pi.Mus - Addetti Montaggio E Smontaggio Ponteggi](#)
- 1.6. [ASPP/RSPP lavoratori](#)
- 1.7. [RSPP Datori di lavoro - rischio basso/medio/alto](#)
- 1.8. [Antincendio – rischio basso/medio/alto](#)
- 1.9. [Responsabile dei Lavoratori per la Sicurezza \(RLS\)](#)
- 1.10. [Primo Soccorso - Cat. A/B/C](#)
- 1.11. [Carrellisti - Utilizzo Attrezzature Semoventi](#)
- 1.12. [Operatore Di Gru Edili](#)
- 1.13. [Operatore Di Gru Su Autocarro E Autogru](#)
- 1.14. [Operatore Di Macchine Movimento Terra](#)
- 1.15. [Addetto Alle Attività Di Rimozione, Smaltimento e Bonifica Amianto](#)

## **2. MARKETING E VENDITE**

- 2.1. [Crm e customer fidelity](#)
- 2.2. [Web marketing & social media marketing: come innovare le strategie commerciali](#)
- 2.3. [Il customer satisfaction management nei servizi pubblici](#)

### **3. GESTIONE AZIENDALE- AMMINISTRAZIONE**

- 3.1. [Logistica e flussi di produzione](#)
- 3.2. [Business process management: integrazione ed efficientamento dei processi](#)
- 3.3. [Pensiero sistemico & Learning organisation](#)
- 3.4. [Logistica sistemica nelle aree portuali](#)
- 3.5. [Modelli di Organizzazione: Gestione e Controllo secondo il d.Lgs 231/2001](#)
- 3.6. [I sistemi di gestione ambientali - focus sulla UNI EN ISO14001](#)
- 3.7. [Sistemi di Gestione della Qualità nel Settore Automotive](#)
- 3.8. [La Norma VDA 6.3 - Qualità per il Settore Automotive](#)
- 3.9. [Il sistema di gestione della norma OHSAS 18001](#)
- 3.10. [La nuova Privacy](#)

### **4. INFORMATICA**

- 4.1. [Informatica Base](#)
- 4.2. [Informatica Avanzata](#)
- 4.3. [L'innovazione Nei Processi Di Gestione Dei Dati Aziendali: Cloud Computing](#)
- 4.4. [Sap](#)
- 4.5. [Web designer](#)
- 4.6. [Software Open Source E Sistema Operativo Linux](#)
- 4.7. [Hardware E Manutenzione Pc](#)
- 4.8. [Disegnatore CAD Architettonico](#)
- 4.9. [Siqua: "Sistema Informativo Della Qualità"](#)

## 5. LINGUE

### 5.1. Inglese Base

### 5.2. Inglese Avanzato

### 5.3. Business English

### 5.4. Tedesco

### 5.5. Spagnolo

### 5.6. Francese

### 5.7. Arabo – Livello Base

### 5.8. Cinese – Livello Base

## **6. CORSI AREA TECNICA**

- 6.1. [Addetto Ai Servizi Di Controllo Attività Di Intrattenimento E Spettacolo In Luoghi Aperti Al Pubblico O In Pubblici Esercizi](#)
- 6.2. [Operatore Funebre/Necroforo](#)
- 6.3. [Addetto alla trattazione degli affari](#)
- 6.4. [Responsabile Della Conduzione Dell'attività Funebre](#)
- 6.5. [Patentino Frigorista](#)
- 6.6. [Patentino Saldatore](#)
- 6.7. [Aggiornamento Saldatore](#)
- 6.8. [Realizzazione e manutenzione di impianti solari termici](#)
- 6.9. [La Certificazione Energetica Degli Edifici](#)
- 6.10. [Gli indicatori di performance ambientale in azienda: monitoraggio e verifica](#)
- 6.11. [L'Ambiente nei sistemi di gestione integrati](#)
- 6.12. [Energy Auditor ed Esperto Gestione Energia \(EGE\)](#)
- 6.13. [Operatore METROLOGICO CMM](#)

## **7. AMBITO SOCIO – SANITARIO**

- 7.1. [OSS: Operatore Socio Sanitario](#)
- 7.2. [La gestione del Paziente anziano](#)

## **8. GRAFICA & DESIGN**

- 8.1. [Interior Design – livello avanzato](#)



## **1. SALUTE E SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO**

### **1.1. Formazione Generale Lavoratori**

Il corso rappresenta il percorso di formazione ai sensi dell'art 37 comma 2 del D.lgs. 81/08 e disciplinato nei contenuti dall'Accordo Stato Regioni in vigore dal 26/01/12 per tutti i lavoratori impiegati in azienda.

La formazione, consente ai lavoratori di conoscere nel dettaglio i concetti di rischio, danno, prevenzione e i relativi comportamenti da adottare al fine di tutelare la propria salute e sicurezza e quella dei propri colleghi.

#### **Obiettivi:**

L'obiettivo della formazione generale dei lavoratori è fornire non solo conoscenze generali sui concetti di danno, rischio, prevenzione, ma anche conoscenze riguardo la legislazione e gli organi di vigilanza in materia di sicurezza e salute sul lavoro.

#### **Contenuti:**

- ✓ Concetto di rischio.
- ✓ Concetto di danno.
- ✓ Concetto di prevenzione.
- ✓ Concetto di protezione.
- ✓ Organizzazione delle prevenzione aziendale.
- ✓ Diritti, doveri e sanzioni per i vari soggetti aziendali.
- ✓ Organi di vigilanza, controllo e assistenza.

#### **Durata:**

4 ore

#### **Costo:**

€ 160,00 oltre IVA

## 1.2. Formazione Specifica Lavoratori – Rischio Basso

### Obiettivi:

L'obiettivo della formazione, in rispetto dell'Accordo Stato Regioni in vigore dal 26 gennaio 2012 è fornire conoscenze e metodi ritenuti indispensabili per conoscere i rischi dello specifico lavoro del lavoratore di aziende di rischio basso, conoscere l'utilizzo dei dispositivi di protezione individuale e il quadro normativo che disciplina la salute e sicurezza sul lavoro. La formazione vuole inoltre sviluppare capacità analitiche (individuazione dei rischi), comportamentali (percezione del rischio).

### Contenuti:

- ✓ Cadute dall'alto,
- ✓ Rischi da esplosione,
- ✓ Rischi chimici,
- ✓ Nebbie - Oli - Fumi - Vapori - Polveri,
- ✓ Etichettatura,
- ✓ Rischi cancerogeni,
- ✓ Rischi biologici,
- ✓ Rischi fisici,
- ✓ Rumore,
- ✓ Vibrazione,
- ✓ Radiazioni,
- ✓ Microclima e illuminazione,
- ✓ Videoterminali,
- ✓ Stress lavoro correlato,
- ✓ Movimentazione manuale carichi,
- ✓ Movimentazione merci (apparecchi di sollevamento, mezzi trasporto),
- ✓ Segnaletica,
- ✓ Emergenze.

### Durata:

4 ore

**Costo:** € 160,00 oltre IVA

### 1.3. Formazione Specifica Lavoratori – Rischio Medio

#### Obiettivi:

Il corso permette alle aziende di adempiere alla prescrizione di legge mediante formazione frontale d'aula, svolta all'esterno del luogo di lavoro, con ottenimento di attestato di partecipazione da esibirsi, a richiesta, agli organi di vigilanza competenti. Il suddetto corso intende fornire ai partecipanti gli approfondimenti e aggiornamenti necessari per conoscere i principi del Sistema di Prevenzione e Protezione adottato presso le Aziende e attraverso quali strumenti e strategie il lavoratore è chiamato ad operare per preservare lo stato di sicurezza sul luogo di lavoro.

#### Contenuti:

- ✓ Rischi infortuni - Rischi meccanici generali - Rischi elettrici generali
- ✓ Macchine
- ✓ Attrezzature
- ✓ Cadute dall'alto
- ✓ Nebbie, oli, fumi, vapori, polveri
- ✓ Etichettatura
- ✓ Rischi cancerogeni, rischi biologici, rischi fisici
- ✓ Rumore e Vibrazioni
- ✓ Radiazioni
- ✓ Microclima, illuminazione
- ✓ Videoterminali
- ✓ DPI
- ✓ Stress lavoro-correlato
- ✓ Movimentazione merci (mezzi sollevamento e trasporto)
- ✓ Segnaletica
- ✓ Emergenze
- ✓ Procedure esodo e incendi
- ✓ Procedure organizzative per il primo soccorso

#### Durata:

8 ore

#### Costo:

€ 320,00 oltre IVA

## 1.4. Formazione Specifica Lavoratori – Rischio Alto

### Obiettivi:

L'obiettivo della formazione, in rispetto dell'Accordo Stato Regioni in vigore dal 26 gennaio 2012 è fornire conoscenze e metodi ritenuti indispensabili per conoscere i rischi dello specifico lavoro del lavoratore di aziende di rischio alto, conoscere l'utilizzo dei dispositivi di protezione individuale e il quadro normativo che disciplina la salute e la sicurezza sul lavoro.

### Contenuti:

- ✓ Cadute dall'alto,
- ✓ Rischi da esplosione,
- ✓ Rischi chimici,
- ✓ Nebbie - Oli - Fumi - Vapori - Polveri,
- ✓ Etichettatura,
- ✓ Rischi cancerogeni,
- ✓ Rischi biologici,
- ✓ Rischi fisici,
- ✓ Rumore,
- ✓ Vibrazione,
- ✓ Radiazioni,
- ✓ Microclima e illuminazione,
- ✓ Videoterminali,
- ✓ Stress lavoro correlato,
- ✓ Movimentazione manuale carichi,
- ✓ Movimentazione merci (apparecchi di sollevamento, mezzi trasporto),
- ✓ Segnaletica,
- ✓ Emergenze.

### Durata:

12 ore

### Costo:

€ 420,00 oltre IVA

## 1.5. Pi.mus Addetti Montaggio E Smontaggio Ponteggi

### Obiettivi:

La formazione è finalizzata a garantire la sicurezza del personale addetto al montaggio e smontaggio nonché la sicurezza di persone terze (lavoratori e non) che potrebbero interferire con le fasi di montaggio/smontaggio ma anche in fase di utilizzo (ad esempio lavoratori che nelle vicinanze svolgono altre attività, residenti di un edificio, persone in transito su percorsi pedonali adiacenti).

### Contenuti:

#### *Modulo giuridico-normativo*

- ✓ Legislazione generale di sicurezza in materia di prevenzione infortuni
- ✓ Analisi dei rischi
- ✓ Norme di buona tecnica e di buone prassi
- ✓ D.lgs. 235/2003 "Lavori in quota" e D.lgs. 494/1996 e s.m.i. "Cantieri"

#### *Modulo tecnico*

- ✓ Piano di montaggio, uso e smontaggio (Pi.M.U.S.), disegno tecnico
- ✓ D.P.I. anti caduta: uso, caratteristiche tecniche, manutenzione
- ✓ Ancoraggi: tipologie e tecniche

#### *Modulo pratico*

- ✓ Montaggio-smontaggio-trasformazione di ponteggio a tubi e giunti (P.T.G.)
- ✓ Montaggio-smontaggio-trasformazione di ponteggio a telai prefabbricati (P.T.P.)
- ✓ Montaggio-smontaggio-trasformazione di ponteggio a montanti e traversi prefabbricati (P.M.T.P.)

### Durata:

28 ore

### Costo:

€ 700,00 oltre IVA

## 1.6. ASPP/RSPP lavoratori

### Obiettivi:

Il corso nasce per rispondere alle esigenze di formazione provenienti dal D.lgs. 195/2003, che ha introdotto un significativo cambiamento rispetto all'ex D.lgs. 626/94 (attuale D.lgs. 81/2008), con l'art. 8-bis che richiede, per la prima volta, una "qualifica professionale" per le persone, interne o esterne ad un'organizzazione, come "Addetto e Responsabile dei Servizi di Prevenzione e Protezione dei Lavoratori (ASPP - RSPP)".

### Contenuti:

- ✓ Approccio alla prevenzione attraverso il D. Lgs. 81/08 per un percorso di miglioramento della sicurezza e della salute dei lavoratori;
- ✓ Sistema Legislativo: esame delle normative di riferimento Soggetti del Sistema di Prevenzione aziendale secondo il D. Lgs. 81/08: i compiti, gli obblighi, le responsabilità civili e penali;
- ✓ Sistema Pubblico della prevenzione;
- ✓ Criteri e strumenti per la individuazione dei rischi;
- ✓ Documento di valutazione dei rischi;
- ✓ Classificazione dei rischi in relazione alla normativa;
- ✓ Rischio incendio ed esplosione;
- ✓ Valutazione di alcuni rischi specifici in relazione alla relativa normativa di salute e sicurezza, di igiene del lavoro;
- ✓ Le ricadute applicative e organizzative della valutazione del rischio.

### Durata:

28 ore

### Costo:

€ 700,00 oltre IVA

## 1.7. RSPP Datori di Lavoro – Rischio basso/medio/alto

**Obiettivi:** In base al Decreto Legislativo 81/2008 art. 34, comma 2, il corso fornisce ai Datori di Lavoro che intendono svolgere personalmente il ruolo di responsabile e addetto del servizio di prevenzione e protezione, le conoscenze di base sulla sicurezza e salute nei luoghi di lavoro in applicazione della normativa vigente.

**Contenuti:** Il corso prevede 2 tipologie di formazione: base e aggiornamento. Entrambe le tipologie sono costituite da 4 moduli, qui di seguito elencati.

|          |                                            |
|----------|--------------------------------------------|
| Modulo 1 | Giuridico                                  |
| Modulo 2 | Gestione Ed Organizzazione Della Sicurezza |
| Modulo 3 | Individuazione E Valutazione Dei Rischi    |
| Modulo 4 | Formazione E Consultazione Dei Lavoratori  |

Il corso base e l'aggiornamento sono costituiti da 3 macro settori:

- ✓ Rischio basso
- ✓ Rischio medio
- ✓ Rischio alto

### **Durata:**

Rischio basso: 28 ore - aggiornamento: 6 ore

Rischio medio: 32 ore - aggiornamento: 10 ore

Rischio alto: 48 ore - aggiornamento: 14 ore

### **Costo:**

Rischio basso: € 400,00 oltre IVA - aggiornamento: € 180,00 oltre IVA

Rischio medio: € 800,00 oltre IVA - aggiornamento: € 300,00 oltre IVA

Rischio alto: € 1.200,00 oltre IVA - aggiornamento: € 400,00 oltre IVA

## 1.8. Antincendio – Rischio basso/medio/alto

**Obiettivi:** Dal 9 Aprile 2008 è in vigore il D.lgs. N. 81 contenente norme per il miglioramento della sicurezza e della salute dei lavoratori. Tale decreto legislativo, che sostituisce il D.lgs. N. 626/94, introduce norme contenenti profonde e radicali innovazioni rispetto alla precedente legislazione; prevede tra l'altro per il datore di lavoro il compito e la responsabilità di valutare le misure generali di tutela riguardanti la sicurezza che entra a pieno titolo nel nostro ordinamento giuridico e che accanto alla prevenzione tecnologica prevista dalla precedente normativa introduce i nuovi principi della prevenzione soggettiva e dell'organizzazione della prevenzione.

**Durata:**

Rischio basso: 4 ore - aggiornamento: 2 ore

Rischio medio: 8 ore - aggiornamento: 5 ore

Rischio alto: 16 ore - aggiornamento: 8 ore

**Costo:**

Rischio basso: € 160,00 oltre IVA - aggiornamento: € 100,00 oltre IVA

Rischio medio: € 320,00 oltre IVA - aggiornamento: € 200,00 oltre IVA

Rischio alto: € 640,00 oltre IVA - aggiornamento: € 320,00 oltre IVA

## 1.9. Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS)

### Obiettivi:

Il Corso per i Rappresentanti della Sicurezza eletti dai lavoratori, consente alle aziende di ottemperare all'obbligo di formazione sancito dal decreto 81/08.

### Contenuti:

- ✓ Ruolo del rappresentante dei lavoratori per la sicurezza,
- ✓ Dispositivi di sicurezza,
- ✓ Ruolo dell'Inail nella tutela degli infortuni e malattie professionali,
- ✓ I valori limite di esposizione lavorativa ad agenti nocivi,
- ✓ Ruolo della vigilanza,
- ✓ Ruolo del medico competente.

### Durata:

32 ore

### Costo:

€ 800,00

## **1.10. Primo Soccorso – cat. A/B/C**

### **Obiettivi:**

Fornire ai partecipanti gli strumenti idonei per effettuare, in sicurezza, un intervento di “primo soccorso” nell’ambiente di lavoro, in attesa dei mezzi istituzionali di soccorso e dell’arrivo degli stessi.

### **Contenuti:**

Gli argomenti saranno trattati partendo dai principi di sicurezza dei rischi sul lavoro per poi affrontare la gestione dell’emergenza di primo soccorso e quindi, anche attraverso esercitazioni effettuate in collaborazione con la Croce Rossa Italiana, esaminare la tipologia infortuni ed i relativi trattamenti.

### **Durata:**

Aziende gruppo A: 16 ore

Aziende gruppi B e C: 12 ore

### **Costo:**

Aziende gruppo A: € 640,00 oltre IVA

Aziende gruppi B e C: € 480,00 oltre IVA

## **1.11. Carrellisti – utilizzo attrezzature semoventi**

### **Obiettivi:**

Formare i lavoratori che utilizzano i carrelli elevatori favorendo l'adeguamento alle disposizioni obbligatorie per legge.

### **Contenuti:**

Cenni generali sulle norme prevenzionistiche; cenni sui particolari costruttivi dei carrelli elevatori; concetti sulla stabilità statica e dinamica; portate (nominale/effettiva/residua); nozioni di guida; illustrazione dei dispositivi di sicurezza; manutenzioni; sistemi di ricarica batterie.

### **Durata:**

12 ore

### **Costo:**

€ 480,00 oltre IVA

## 1.12. Operatore di gru edili

### Obiettivi

Formare gli operatori di gru edili per migliorare l'idoneità tecnico-professionale che devono possedere, favorendo l'adeguamento alle tematiche obbligatorie per legge.

### Contenuti

Sicurezza sui luoghi di lavoro, con particolare riferimento alle norme specifiche inerenti le gru; requisiti minimi e verifica di conformità della gru; rischi specifici per gli operatori e rischi derivanti dalla presenza di una gru e di carichi sospesi; controlli e verifiche periodiche; accertamento di conformità di una gru alle normative antinfortunistiche; manutenzione ordinaria e straordinaria; DPI; verifiche giornaliere prima, durante e dopo l'utilizzo della gru; analisi teorica dei fattori che influenzano la stabilità di una gru; gli incidenti e gli infortuni ricorrenti.

### Durata:

8 ore

### Costo:

€ 320,00

### 1.13. Operatore di gru su autocarro e autogru

#### Obiettivi

Formare gli operatori di gru edili per migliorare l'idoneità tecnico-professionale che devono possedere, favorendo l'adeguamento alle tematiche obbligatorie per legge.

#### Contenuti

Normativa tecnica riguardante la gru; accertamento di conformità di una gru alle normative antinfortunistiche ad essa applicabili; dispositivi di protezione individuale e collettivi; la manutenzione ordinaria e straordinaria delle gru su autocarro e autogru; le modifiche delle gru su autocarro e autogru; riconoscimento dei dati essenziali di identificazione di una gru.

#### Durata:

8 ore

#### Costo:

€ 320,00

## **1.14. Operatore di macchine movimento terra**

### **Obiettivi**

Formare gli operatori macchine movimento terra per migliorare l'idoneità tecnico-professionale che devono possedere, favorendo l'adeguamento alle tematiche obbligatorie per legge.

### **Contenuti**

Panorama normativo in materia di Sicurezza sui luoghi di lavoro; la documentazione tecnica degli escavatori (libretto ce); le diverse tipologie di escavatori ed accessori per gli escavatori ; la sicurezza nelle operazioni di scavo e caricamento: sistemi di prevenzione e protezione nell'utilizzo delle macchine, utilizzo dei dpi, vari tipi di impiego e manovra della macchine movimento terra, comandi gestuali di base, tecniche e tempistiche di manutenzione, macchine movimento terra utilizzabili su strada, tecniche di manovra su cantieri stradali, segnaletica su cantieri stradali, gli incidenti e gli infortuni ricorrenti.

### **Durata:**

8 ore

### **Costo:**

€ 320,00

## 1.15. Addetto alle attività di rimozione, smaltimento e bonifica amianto

In Italia l'amianto è stato vietato nel 1992 (legge n. 257 del 27 marzo 1992), ma il Paese è stato a lungo tra i maggiori produttori al mondo di questa fibra e ne ha fatto un uso sistematico. Il corso si articola in 2 livelli:

1. Livello operativo
2. Livello gestionale

### ❖ Livello operativo

#### Obiettivi:

Con il suddetto corso si intende fornire le competenze necessarie ad operare nel settore della bonifica e rimozione amianto ai sensi del D.P.R. 8 agosto 1994 .

#### Contenuti:

| <i>Aree disciplinari (teoriche e pratiche)</i>                                                | <i>Scaletta sintetica dei contenuti</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <i>Durata ore</i> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <b>ASPETTI INTRODUTTIVI</b><br><i>Ore teoria: 4</i>                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Presentazione del corso e contenuti: criticità e problematiche (patologie, cantieri, rifiuti)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Definizioni e generalità</li> </ul> </li> <li>- Cenni sulla normativa nazionale di riferimento riguardante la sanità pubblica</li> <li>- Cenni sulla normativa nazionale di riferimento riguardante la sicurezza sul lavoro</li> <li>- Cenni sul riconoscimento dei MCA in edifici e impianti</li> </ul>                                                                                                                                                             | 4 ore             |
| <b>ASPETTI SANITARI</b><br><i>Ore teoria: 4</i>                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Effetti sull'uomo legati alla esposizione all'amianto</li> <li>- Rischi per la salute da esposizione a fibre di amianto</li> <li>- La sorveglianza sanitaria dei lavoratori esposti</li> <li>- Scelta e corretto impiego dei dispositivi di protezione individuali (DPI) in particolare riguardo i DPI per la protezione delle vie aeree</li> <li>- Principali problematiche legate all'uso dei DPI</li> <li>- Emergenza sanitaria in cantiere: obblighi del datore di lavoro sull'attuazione del primo soccorso</li> <li>- Interventi operativi in caso di eventi imprevisti legati alle attività di bonifica</li> </ul> | 4 ore             |
| <b>MODALITÀ E TECNICHE DI BONIFICA DI AMIANTO IN MATRICE FRIABILE</b><br><i>Ore teoria: 6</i> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Modalità di allestimento del cantiere, attrezzature, procedure di decontaminazione, tecniche di bonifica</li> <li>- Prove di tenuta statica e dinamica dell'ambiente confinato; flussi e ricambi di aria</li> <li>- Significato delle procedure operative di lavoro nelle attività di bonifica e smaltimento dettate dal decreto legislativo</li> <li>- Presentazione delle principali problematiche riscontrabili nei cantieri di bonifica</li> <li>- Criteri di restituibilità dei locali bonificati</li> <li>- Problematiche relative agli imprevisti</li> </ul>                                                       | 6 ore             |
| <b>MODALITÀ E TECNICHE DI BONIFICA DI AMIANTO IN MATRICE COMPATTA</b>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tecniche di bonifica: incapsulamento, confinamento, rimozione, tecnica del Glove-bag</li> <li>- Significato delle procedure operative di lavoro nelle attività di bonifica e smaltimento dettate dal Decreto</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 6 ore             |

|                                  |                                                                                                                 |       |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| <i>Ore teoria: 6</i>             | legislativo                                                                                                     |       |
|                                  | - Presentazione delle principali problematiche riscontrabili nei cantieri di bonifica                           |       |
|                                  | - Problematiche relative agli eventi imprevisti                                                                 |       |
| <b>ASPETTI DI CANTIERE</b>       | - Principali rischi di cantiere e di esposizione a MCA. Aspetti infortunistici.                                 | 6 ore |
| <i>Ore teoria: 6</i>             | - Organizzazione di cantiere: le figure responsabili e il piano di lavoro                                       |       |
|                                  | - Tutela sulla salute dei cittadini da MCA: impatto del cantiere sulla popolazione                              |       |
|                                  | - Monitoraggio ambientale e dell'esposizione del lavoratore durante i lavori di bonifica di MCA                 |       |
| <b>RIFIUTI</b>                   | - Gestione dei rifiuti contenenti amianto. Protezione dell'ambiente                                             | 2 ore |
| <i>Ore teoria: 2</i>             |                                                                                                                 |       |
| <b>INFORMAZIONE E FORMAZIONE</b> | - Obblighi informativi e formativi del datore di lavoro e programma di attuazione attraverso adeguate procedure | 2 ore |

### ❖ Livello gestionale

| <i>Aree disciplinari (teoriche e pratiche)</i>                        | <i>Scaletta sintetica dei contenuti</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <i>Durata ore</i> |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <b>ASPETTI INTRODUTTIVI</b>                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Presentazione del corso e contenuti: criticità e problematiche (patologie, cantieri, rifiuti) <ul style="list-style-type: none"> <li>- Definizioni e generalità</li> </ul> </li> <li>- Cenni sulla normativa nazionale di riferimento riguardante la sanità pubblica</li> <li>- Cenni sulla normativa nazionale di riferimento riguardante la sicurezza sul lavoro</li> <li>- Cenni sul riconoscimento dei MCA in edifici e impianti</li> </ul>                                                                                                                                                                           | 6 ore             |
| <b>ASPETTI SANITARI</b>                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Effetti sull'uomo legati alla esposizione all'amianto</li> <li>- Rischi per la salute da esposizione a fibre di amianto</li> <li>- La sorveglianza sanitaria dei lavoratori esposti</li> <li>- Scelta e corretto impiego dei dispositivi di protezione individuali (DPI) in particolare riguardo i DPI per la protezione delle vie aeree</li> <li>- Principali problematiche legate all'uso dei DPI</li> <li>- Emergenza sanitaria in cantiere: obblighi del datore di lavoro sull'attuazione del primo soccorso</li> <li>- Interventi operativi in caso di eventi imprevisti legati alle attività di bonifica</li> </ul> | 4 ore             |
| <b>MODALITÀ E TECNICHE DI BONIFICA DI AMIANTO IN MATRICE FRIABILE</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Modalità di allestimento del cantiere, attrezzature, procedure di decontaminazione, tecniche di bonifica</li> <li>- Prove di tenuta statica e dinamica dell'ambiente confinato; flussi e ricambi di aria</li> <li>- Significato delle procedure operative di lavoro nelle attività di bonifica e smaltimento dettate dal decreto legislativo</li> <li>- Presentazione delle principali problematiche riscontrabili nei cantieri di bonifica</li> <li>- Criteri di restituibilità dei locali bonificati</li> </ul>                                                                                                         | 8 ore             |

|                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |       |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
|                                                                       | - Problematiche relative agli imprevisti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |
| <b>MODALITÀ E TECNICHE DI BONIFICA DI AMIANTO IN MATRICE COMPATTA</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tecniche di bonifica: incapsulamento, confinamento, rimozione, tecnica del Glove-bag</li> <li>- Significato delle procedure operative di lavoro nelle attività di bonifica e smaltimento dettate dal Decreto legislativo</li> <li>- Presentazione delle principali problematiche riscontrabili nei cantieri di bonifica</li> <li>- Problematiche relative agli eventi imprevisti</li> </ul> | 8 ore |
| <b>ASPETTI DI CANTIERE</b>                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Principali rischi di cantiere e di esposizione a MCA. Aspetti infortunistici.</li> <li>- Organizzazione di cantiere: le figure responsabili e il piano di lavoro</li> <li>- Tutela sulla salute dei cittadini da MCA: impatto del cantiere sulla popolazione</li> <li>- Monitoraggio ambientale e dell'esposizione del lavoratore durante i lavori di bonifica di MCA</li> </ul>            | 6 ore |
| <b>RIFIUTI</b>                                                        | - Gestione dei rifiuti contenenti amianto. Protezione dell'ambiente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2 ore |
| <b>INFORMAZIONE E FORMAZIONE</b>                                      | - Obblighi informativi e formativi del datore di lavoro e programma di attuazione attraverso adeguate procedure                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2 ore |
| <b>MONITORAGGIO</b>                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Strategie di valutazione ambientale per le fibre di amianto</li> <li>- Esposizione professionale e ambientale alle fibre di amianto</li> <li>- Monitoraggio ambientale e metodi di misura delle fibre di amianto</li> <li>-</li> </ul>                                                                                                                                                      | 3 ore |
| <b>COMUNICAZIONE</b>                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aspetti generali della comunicazione</li> <li>- Modalità di scelta dei modi di comunicare: cosa, come e a chi</li> <li>- Simulazioni</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                             | 3 ore |
| <b>ASPETTI OPERATIVI</b>                                              | - Simulazione percorso delle operazioni di bonifica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 4 ore |
| <b>SIMULAZIONI</b>                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Predisposizione degli aspetti documentali</li> <li>- Organizzazione del cantiere</li> <li>- Gestione e controlli delle attività di bonifica e del cantiere</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                       |       |
| <b>VISITA IN CANTIERE oppure DISCUSSIONE DI CASI PRATICI</b>          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 4 ore |

**Durata:** 30 ore → livello operativo

50 ore → livello gestionale

**Costo:**

livello operativo: € 750,00 oltre IVA

livello gestionale: € 1.250,00 oltre IVA

## 2. MARKETING & VENDITE

### 2.1. Crm e customer fidelity

#### Obiettivi:

Il corso ha l'obiettivo di fornire strumenti e tecniche necessari per analizzare i bisogni del cliente,

attuare una strategia per migliorare la sua soddisfazione e garantirne la fidelizzazione.

#### Contenuti:

- ✓ I Concetti di Customer Care e Customer Satisfaction.
- ✓ La progettazione della customer satisfaction.
- ✓ La gestione della Customer Satisfaction.
- ✓ Come realizzare la customer satisfaction: analisi, pianificazione, attuazione e controllo.
- ✓ La misurazione della customer satisfaction.
- ✓ Conquistare e fidelizzare i clienti.
- ✓ La gestione della relazione con il Cliente
- ✓ La gestione dei reclami.
- ✓ Le cause del reclamo: conoscerle per gestirle.
- ✓ La richiesta/reclamo come opportunità di fidelizzazione.

#### Durata:

34 ore

#### Costo:

€ 850,00 oltre IVA

## 2.2. Web marketing & social media marketing: come innovare le strategie commerciali

### Obiettivi:

Il corso trasferisce strumenti pratici per la gestione del processo di marketing sul web per permettere alle aziende di acquisire visibilità, affermare il proprio brand, approcciare nuovi canali di vendita.

Il corso propone altresì, una panoramica sui social media più diffusi, analizzandone le caratteristiche più significative, offrendo le conoscenze utili per scegliere e pianificare una campagna social sostenibile ed efficace.

### Contenuti:

- ✓ Introduzione al Web marketing: la pubblicità on-line
- ✓ La presenza su Internet: i diversi tipi di sito; le sezioni del sito, il commercio elettronico
- ✓ Impostare una campagna di Email Marketing
- ✓ I motori di ricerca
- ✓ Elementi di Web Writing
- ✓ Il monitoraggio degli esiti di una campagna sui social media
- ✓ Analisi delle caratteristiche di Facebook e della sua fan page; Twitter; Google+
- ✓ Instagram e il Mobile Photography
- ✓ LinkedIn e altri social Networks
- ✓ Il blog e l'importanza dei contenuti.

### Durata:

32 ore

### Costo:

€ 800,00 oltre IVA

## 2.3. Il customer satisfaction management nei servizi pubblici

### Obiettivi:

Il grado di soddisfazione degli utenti dei servizi pubblici è un tema che riscuote crescente interesse in diversi settori della PA. Occorre essere consapevoli che la qualità dei servizi si misura sulla capacità di presa in carico dei bisogni del cliente/utente sulla capacità di trovare una soluzione ai suoi problemi.

Il corso ha l'obiettivo di fornire strumenti e tecniche necessari per analizzare i bisogni dell'utente, attuare una strategia per migliorare la sua soddisfazione e garantirne la fidelizzazione.

### Contenuti:

- ✓ I Concetti di Customer Care e Customer Satisfaction.
- ✓ La progettazione della customer satisfaction.
- ✓ La gestione della Customer Satisfaction.
- ✓ Come realizzare la customer satisfaction: analisi, pianificazione, attuazione e controllo.
- ✓ La misurazione della customer satisfaction.

### Durata:

40 ore

### Costo:

€ 1.000,00 oltre IVA

### 3. GESTIONE AZIENDALE - AMMINISTRAZIONE

#### 3.1. Logistica e flussi di produzione

##### Obiettivi:

Gli obiettivi della logistica in un'ottica di *supply chain management* mirano sempre più ad una razionalizzazione complessiva dei flussi e quindi ad un maggiore coordinamento tra le funzioni che si occupano di gestione delle scorte, programmazione della produzione e pianificazione degli acquisti. Il corso intende approfondire temi riguardanti le tre aree aziendali evidenziando le interrelazioni esistenti e fornendo gli strumenti operativi per migliorare l'efficacia e l'efficienza dell'organizzazione aziendale.

##### Contenuti:

##### *Gestione scorte*

- ✓ I concetti di base della logistica e della gestione delle scorte
- ✓ Il servizio al cliente: principali indicatori, possibili misurazioni, scelta del livello da offrire

##### *Programmazione produzione*

- ✓ La programmazione della produzione: obiettivi e fasi
- ✓ I piani di produzione: Production Plan, Master Production Schedule, Final Assembly Schedule
- ✓ Material Requirements Planning
- ✓ Il Just In Time

##### *Acquisti*

- ✓ La funzione Acquisti: obiettivi e attività principali.
- ✓ Strategie di approccio al mercato di fornitura
- ✓ I rapporti tra clienti e fornitori: diversi modelli organizzativi
- ✓ Sistemi di controllo e valutazione dei fornitori.

##### Durata:

32 ore

##### Costo:

€ 800,00 oltre IVA

### **3.2. Business Process Management: integrazione ed efficientamento dei processi**

#### **Obiettivi:**

L'attenzione sempre crescente delle aziende verso i bisogni del cliente e verso la qualità del prodotto/servizio offerto, la necessità di rendere evidenti i punti di forza e di debolezza della struttura aziendale, nonché il bisogno di avere una chiara visione dei costi e della loro origine, rende necessario un nuovo approccio manageriale, non più incentrato sulle funzioni ma sui processi.

Conoscere le tecniche di Business Process Management e le metodologie per analizzare i processi aziendali risulta necessario per affrontare qualsiasi azione di miglioramento volta a snellire l'organizzazione, diminuire i costi e i tempi di svolgimento di un processo, ridurre la burocrazia, ottimizzare le procedure, perfezionare i sistemi informativi nonché aumentare il coinvolgimento individuale delle persone e la responsabilità verso i risultati.

#### **Contenuti:**

Durante il corso verranno trattati sia aspetti metodologici che operativi di analisi e ristrutturazione dei processi. Verranno affrontati aspetti teorici di modellazione dei flussi e delle funzionalità aziendali, oltre che la gestione delle fasi principali di raccolta, analisi e implementazione dei processi ottimizzati.

#### **Durata:**

40 ore

#### **Costo:**

€ 1.000,00 oltre IVA

### 3.3. Pensiero sistemico & Learning organisation

#### Obiettivi:

Le organizzazioni che apprendono sono quelle che hanno acquisito la consapevolezza del legame tra miglioramento, cambiamento e apprendimento. Le persone che ne fanno parte cercano di incrementare di continuo la loro capacità conseguire i risultati a cui aspirano. Le aziende interessate al presente modulo intendono sperimentare approcci formativi capaci di innescare processi di sviluppo e di cambiamento organizzativo.

#### Contenuti:

- ✓ Definizione e principi del pensiero sistemico (PS)
- ✓ La metodologia SD
- ✓ Learning Organisation: i fondamenti dell'organizzazione
- ✓ Il ruolo organizzativo
- ✓ Organizzazione e cambiamento: dinamiche evolutive e criticità.

#### Durata:

32 ore

#### Costo:

€ 800,00 oltre IVA

### 3.4. Logistica sistemica nelle aree portuali

#### Obiettivi:

Scopo prioritario è quello di ottimizzare i processi della logistica portuale e di soddisfare le esigenze di una clientela sempre più esigente. Al termine del modulo, gli utenti saranno in grado di: gestire processi logistici complessi disciplinato da regolamenti in continuo mutamento e caratterizzato dall'uso di strumenti tecnologici e informativi di carattere innovativo, contribuendo ad innalzare la competitività aziendale.

#### Contenuti:

- ✓ Gestione della Supply Chain
- ✓ I sistemi di trasporto negli aspetti economici, politici e infrastrutturali
- ✓ Il ruolo delle tecnologie nei sistemi logistici e di trasporto

**Durata:** 50 ore

#### Costo:

€ 1.600,00 oltre IVA

### **3.5. Modelli di organizzazione: Gestione e controllo secondo il d.lgs. 231/2001**

L'esperienza di questi ultimi anni ha dimostrato le notevoli difficoltà di applicazione pratica del D.lgs. 231/01 all'interno delle aziende. Peraltro, la materia è in costante evoluzione in quanto l'elenco dei reati è in continuo aggiornamento, ad esempio con l'aggiunta dei reati in materia di sicurezza e igiene sui luoghi di lavoro e l'ampliamento a taluni reati contro l'ambiente.

#### **Obiettivi:**

- ✓ Illustrare il D.lgs. 231/01 ed i suoi impatti nella gestione aziendale in termini di rischi e responsabilità delle imprese per i reati commessi da soggetti che rivestono una posizione apicale e da quelli sottoposti al loro controllo.
- ✓ Fornire una panoramica degli strumenti e delle soluzioni organizzative adottate dalle imprese per la valutazione dei rischi, i modelli di organizzazione e gestione (MOG) per la loro gestione e l'organismo di vigilanza (OdV) per la verifica dell'applicazione di tali modelli.

#### **Contenuti:**

- ✓ Origini del D.lgs. 231/01
- ✓ Sintesi e ambito di applicabilità del D.Lgs. 231/01
- ✓ Enti e responsabilità da reato ai sensi del D.lgs. n. 231/2001
- ✓ L'Organismo di Vigilanza (OdV) ai sensi del D.Lgs. 231/01

#### **Durata:**

40 ore

#### **Costo:**

€ 1.200,00 oltre IVA

### **3.6. I sistemi di gestione ambientale – focus sulla UNI EN ISO 14001**

#### **Obiettivi:**

La crescente e diffusa attenzione di tutte le parti sociali verso le problematiche ambientali, dell'inquinamento e dello sviluppo sostenibile, mette in risalto come le aziende, sia private, sia pubbliche, siano sempre più interessate a controllare l'impatto delle loro attività, prodotti e servizi sull'ambiente, adottando una adeguata politica e fissando degli obiettivi concreti di salvaguardia. In tal senso conoscere i principi base e la struttura di un sistema di gestione dell'ambiente costituisce una competenza spendibile in qualsiasi contesto organizzativo , produttivo o di servizi, privato o pubblico.

#### **Contenuti:**

##### **✓ *CONTENUTI DELLA NORMA ISO 14001***

Politica ambientale - Pianificazione, attuazione e funzionamento - I controlli ambientali - Miglioramento e azioni correttivi - Riesame della direzione

##### **✓ *IL PROCESSO DI CERTIFICAZIONE***

Regolamenti ed iter di certificazione - Gli organismi di certificazione

#### **Durata:**

40 ore

#### **Costo:**

€ 1.200,00 oltre IVA

### 3.7. Sistemi di gestione della Qualità nel settore Automotive

Il settore automobilistico richiede la massima efficienza di produzione legata ad una qualità di eccellenza per garantire produttività e competitività. Sulla base di tali esigenze i produttori del settore Automotive hanno strutturato la specifica tecnica ISO/TS16949 per garantire un reale Miglioramento Continuo non solo in termini di qualità ma anche di costante riduzione di costi e ottimizzazione dei processi.

**Obiettivi:** Qualificare gli addetti in tale ambito nell'applicazione pratica degli strumenti del settore automotive al fine di individuare le azioni di miglioramento.

**Contenuti:**

- ✓ Introduzione ISO/TS 16949:2009: storia, overview
- ✓ Classificazione internazionale dei veicoli
- ✓ Approccio per Processi automotive
- ✓ Processi orientati al Cliente Automobilistico: Il diagramma "A Piovra" (The Octopus)
- ✓ Comprensione ed applicazione della Specifica Tecnica: i requisiti
- ✓ L'analisi dei rischi di un processo
- ✓ Considerazioni Chiave: pianificazione e conduzione di un audit, redazione dei rilievi

**Durata:**

40 ore

**Costo:**

€ 1.500,00 oltre IVA

### 3.8. La norma VDA 6.3 – Qualità per il settore Automotive

#### Obiettivi:

Lo standard VDA 6.3 è adottato da molti costruttori automotive del Nord Europa, ed è esplicitamente richiamato nei loro capitoli qualità di fornitura come metodologia prescrittiva da adottare per la conduzione di audit di processo. La frequenza al corso permette al partecipante di acquisire i principi teorici della conduzione di audit di processo in conformità allo standard.

#### Contenuti:

- ✓ Il contesto VDA 6.3:
- ✓ significato ed ambito di applicazione dell'audit di processo
- ✓ preparazione, esecuzione e reportistica
- ✓ Analisi dei requisiti del VDA 6.3:
- ✓ Processo di sviluppo del prodotto
- ✓ Produzione di serie
- ✓ Novità della VDA 6.3 :la qualifica dei fornitori

#### Durata:

40 ore

#### Costo:

€ 1.600,00 oltre IVA

### 3.9. Il sistema di gestione della norma OHAS 18001

L'acronimo OHSAS sta per *Occupational Health and Safety Assessment Series* ed identifica uno standard internazionale per un sistema di gestione della Sicurezza e della Salute dei Lavoratori. Il successo degli audit richiede professionisti competenti, con una buona conoscenza della norma e in grado di pianificare e condurre in modo efficace un'attività capace di dare alto valore aggiunto a tutte le parti in causa.

#### Obiettivi:

Obiettivo del corso è far sì che i partecipanti acquisiscano una approfondita conoscenza della norma 18001 e dei suoi risvolti applicativi nell'ambito di una organizzazione certificata, allo scopo di poter supportare e monitorare le attività richieste per l'implementazione di un sistema di gestione per la sicurezza.

#### Contenuti:

Progettare, implementare e verificare un sistema di gestione aziendale; affrontare a livello strategico le problematiche aziendali inerenti la gestione della sicurezza; utilizzare metodologie per il controllo delle prestazioni di salute e sicurezza; Definire e mettere in atto criteri e metodi per assicurare che le prestazioni soddisfino e continuino a soddisfare le richieste di leggi e regolamenti.

**Verifica dell'apprendimento:** Verrà rilasciato un attestato di partecipazione a coloro che avranno frequentato il 70% delle ore di lezione.

#### Durata:

40 ore

#### Costo:

€ 1.200,00 oltre IVA

### 3.10. La Nuova privacy

#### Obiettivi:

Obiettivo del corso “La nuova privacy” ha l’obiettivo di fornire gli elementi e le competenze necessarie per svolgere il proprio lavoro in linea con i dettami della vigente normativa in materia di privacy il cui termine ultimo per l’adeguamento è indicato in maggio 2018.

#### Contenuti:

- Titolare trattamento (Data Controller)
- Responsabile del trattamento dati (Data Processor)
- Responsabile della sicurezza dei dati Data Protection Officer ("DPO")
- Il Garante per la protezione dei dati
- Analisi dei rischi
- Registro trattamenti
- Riconoscimento di nuovi diritti: diritto all'oblio - diritto alla "portabilità dei dati"
- Esercitazioni pratiche
- Simulazioni

**Verifica dell'apprendimento:** Verrà rilasciato un attestato di partecipazione a coloro che avranno frequentato il 70% delle ore di lezione e che avranno superato il test finale.

#### Durata:

Corso base: 20 ore

Corso Avanzato: 40 ore

#### Costo:

€ 600,00 oltre IVA il corso Base

€ 1.000,00 oltre IVA il corso Avanzato

## 4. INFORMATICA

### 4.1. Informatica di base

#### Obiettivi:

L'informatica per l'ufficio oggi è diventata essenziale per quasi tutti i processi produttivi di un'azienda. Email, documenti elettronici, contabilità; niente di tutto questo sarebbe possibile oggi in un'azienda se non ci fosse l'informatica. In un ufficio, anche di un'azienda che non lavora su internet, è impossibile non trovare un computer ed altri strumenti informatici utilizzati per mandare avanti il lavoro ed i processi aziendali di tutti i giorni.

#### Contenuti:

- ✓ Concetti base dell'Information Technology
- ✓ Elaborazione testi - Word
- ✓ Foglio elettronico - Excel
- ✓ Data base - Access
- ✓ Strumenti di presentazione - Power Point
- ✓ Internet e posta elettronica

#### Durata:

50 ore

**Costo:** € 500,00 oltre IVA

## 4.2. Informatica avanzata

### Contenuti:

Società e tecnologia dell'informazione; gestione file; elaborazione testi; foglio di calcolo; presentazioni; comunicare sul web.

### Durata:

40 ore

**Costo:** € 500,00 oltre IVA

### **4.3.L'innovazione Nei Processi Di Gestione Dei Dati Aziendali: Cloud Computing**

#### **Obiettivi:**

Fornire ai partecipanti le conoscenze necessarie per valutare le potenzialità applicative del Cloud Computing. Valutare gli impatti dell'introduzione in azienda di soluzioni Cloud: IaaS, PaaS e SaaS, quali soluzioni adottare, punti di forza e di criticità.

#### **Contenuti:**

- ✓ Overview del Cloud Computing
- ✓ Descrizione delle architetture IT su cui si basano le applicazioni ed i servizi Cloud
- ✓ Approfondimenti sui tre “modelli di delivery”
- ✓ Descrizione ed esempi di IaaS
- ✓ Descrizione ed esempi di PaaS
- ✓ Descrizione ed esempi di SaaS
- ✓ Business case dei servizi Cloud, Dettaglio delle architetture e delle offerte commerciali esistenti
- ✓ Punti di forza e criticità

#### **Durata:**

48 ore

#### **Costo:**

€ 1.400,00 oltre IVA

#### 4.4.Sap

##### Obiettivi:

L'obiettivo primario del corso è quello di ottenere una reale e concreta formazione della procedura SAP che compone il nucleo dell'attività logistica. I principali obiettivi in termini di competenze possono essere sintetizzati in:

- ✓ fornire una visione, aggiornata ed attuale, sulle innovazioni di metodo e di processo che stanno influenzando le attività nelle aziende;
- ✓ comprensione delle dinamiche aziendali, e di come i flussi informativi corrispondenti sono tradotti in specifiche strutture informatiche attraverso SAP.

In pratica si tratta di conoscere le problematiche aziendali, le metodologie e le tecniche per l'introduzione di modifiche di processo ed organizzative che permettano alle aziende di ottenere dei vantaggi competitivi sul mercato.

Questo tipo di formazione è molto importante perché la globalizzazione e l'evoluzione del mercato pongono sempre nuove esigenze di gestione aziendale al management.

##### Contenuti:

- ✓ Redigere la prima nota
- ✓ Elaborare report di verifica d'esercizio
- ✓ Effettuare integrazioni e rettifiche delle registrazioni contabili
- ✓ Le scritture contabili
- ✓ Le rilevazioni contabili e applicativo gestionale di riferimento
- ✓ Individuare il processo di gestione amministrativa e contabile
- ✓ Organizzare dati e documenti del processo

**Durata:** 36 ore

##### Costo:

€ 1.200,00

## 4.5. Web designer

### Obiettivi:

Il corso fornisce l'occasione di rendere altamente competenti i fruitori nel web designer con l'ottenimento, per coloro che superano l'esame conforme alla normativa regionale in materia di qualifiche professionali, di una qualifica fortemente spendibile nel mercato del lavoro.

Al termine del percorso i partecipanti saranno autonomi nella progettazione e nella realizzazione di siti web di alto livello.

### Contenuti

- ✓ Fondamenti di grafica per il web
- ✓ Formati per il web
- ✓ Wordpress: elementi di gestione e di personalizzazione grafica della piattaforma
- ✓ Adobe Photoshop
- ✓ Adobe dreamweaver
- ✓ Realizzazione ed esportazione template sito web
- ✓ Ottimizzazione immagini per il web

**Durata:** 400 ore

**Costo:**

€ 3.500,00

## 4.6. Software Open Source E Sistema Operativo Linux

### Obiettivi:

Con la diffusione dell'utilizzo dei calcolatori sia in ambito lavorativo che formativo si rende sempre più necessaria la conoscenza di strumenti software che associno l'efficienza funzionale con l'adattabilità delle applicazioni e la riduzione dei costi.

L'obiettivo che questo percorso formativo si prepone è quello di far conoscere ai corsisti gli strumenti innovativi informatici e telematici disponibili in una ottica di una amministrazione aziendale snella, efficiente, dematerializzata e capace di reperire velocemente tutte le informazioni disponibili per controllare e gestire al meglio le attività del business aziendale.

### Contenuti:

- ✓ I software free e open source
- ✓ Il concetto di Open Source;
- ✓ Le licenze: i modelli più diffusi tra i software liberi;
- ✓ I sistemi operativi: installazione, principi di funzionamento;
- ✓ Gestione e applicazioni di Libre e Open Office
- ✓ Writer - videoscrittura, gestione testi:
- ✓ Calc - foglio di calcolo elettronico;
- ✓ Base – banche dati: introduzione;
- ✓ Impress – presentazioni;
- ✓ Draw e Math
- ✓ Browser e PEC
- ✓ Internet,
- ✓ Posta Elettronica Certificata e firma digitale

### Durata:

40 ore

### Costo:

€ 400,00 oltre IVA

## 4.7. Hardware E Manutenzione Pc

### Obiettivi:

Il tecnico hardware e software è una figura professionale estremamente importante sia per le infrastrutture informatiche interne alle grandi aziende sia per le imprese di informatica e assistenza tecnica. Le sue competenze spaziano dalla conoscenza dell'hardware a quella del software e dei sistemi operativi più diffusi con una particolare enfasi sulle abilità di problem solving e gestione del cliente con il quale il tecnico viene continuamente in contatto e per il quale rappresenta spesso l'interlocutore più immediato per la tecnologia e la risoluzione dei problemi.

L'obiettivo del corso è preparare una figura professionale capace di fornire assistenza tecnica e di lavorare in autonomia nell'assemblaggio di un PC.

### Contenuti:

- ✓ l'hardware
- ✓ il software
- ✓ gli strumenti di lavoro
- ✓ il problem solving
- ✓ il tecnico come commerciale
- ✓ la gestione del cliente

### Durata:

20 ore

### Costo:

€ 400,00 oltre IVA

## 4.8. Disegnatore CAD Architettonico

### Obiettivi:

Obiettivo del corso è fornire ai partecipanti tutte le conoscenze e le competenze necessarie per creare, modificare e gestire in ambito tecnico disegni e progetti, utilizzando il software Autodesk AutoCAD.

### Contenuti

- ✓ Il foglio di disegno elettronico.
- ✓ Gli strumenti da attivare per la precisione nel disegno.
- ✓ La visualizzazione del disegno e il controllo dello schermo.
- ✓ La modifica del disegno (editing).
- ✓ Le tecniche di editing avanzato.
- ✓ Stampa dei disegni.

### Durata:

400 ore

### Costo:

€ 2.000,00

#### 4.9. Siqua: Sistema Informativo della Qualità

##### Obiettivi:

L'azione è finalizzata a supportare l'introduzione in azienda di una importante innovazione di carattere tecnologico all'interno di un contesto aziendale, finalizzata all'implementazione di un sistema informativo in grado di gestire i flussi procedurali connessi ai processi aziendali certificati ai sensi della Norma Uni En Iso 9001: 2008. Tale sistema gestisce il flusso documentale ed i dati aziendali nonché la loro integrazione in funzione del SGQ aziendale.

##### Contenuti:

- ✓ Le tecnologie informatiche nell'ambito del sistema qualità
- ✓ La gestione informatizzata del SGQ
- ✓ Le tecnologie informatiche come strumenti abilitanti per il sistema di gestione della qualità.

##### Durata:

32 ore

##### Costo:

€ 800,00

## 5. LINGUE

### 5.1. Inglese base

#### Obiettivi:

Gli obiettivi formativi prevedono l'acquisizione della capacità di comprendere frasi ed espressioni d'uso frequente relative ad ambiti di immediata rilevanza; di comunicare in attività semplici e di abitudine che richiedono un semplice scambio di informazioni su argomenti familiari e comuni; di descrivere in termini semplici aspetti della vita, dell'ambiente circostante; di esprimere bisogni immediati.

#### Contenuti:

- ✓ Grammatica e fonetica di base;
- ✓ Competenze di lettura, ascolto e comprensione sulla base di supporti audiovisivi e multimedia

#### Durata:

80 ore

#### Durata:

€ 1.000,00 oltre IVA

## 5.2. Inglese avanzato

### Obiettivi:

Acquisire competenze linguistiche che permettano di intrattenere rapporti con persone straniere con dimestichezza, fluidità e competenza favorendo lo scambio di informazioni corrette.

### Contenuti:

Il periodo ipotetico, funzioni linguistiche e campi di conversazione: società, stili e standard di vita; mondo del lavoro; il passato abituale tramite used to; serie di verbi che reggono il gerundio, l'infinitive e duplice forma; forma passiva.

**Durata:** 50 ore

**Costo:** € 650,00 oltre IVA

### 5.3. Business English

#### Obiettivi

Il corso intende sviluppare le abilità linguistiche proprie del Business English ponendo particolare enfasi sull'approfondimento della lingua parlata, per consentire ai partecipanti di padroneggiare il

lessico tipico dell'ambiente di lavoro e poter interagire sugli argomenti riguardanti l'organizzazione aziendale, l'economia e la finanza

#### Contenuti

- ✓ Stesura di lettere, rapporti, fax e memo.
- ✓ Comunicare al telefono.
- ✓ Presentazione dell'azienda, dei prodotti e dei servizi.
- ✓ Negoziazione e vendita.
- ✓ Marketing e pubblicità.
- ✓ Tematiche di business e management

**Durata:** 32 ore

**Costo:** € 800,00 oltre IVA

## 5.4. Tedesco

### Obiettivi:

Gli obiettivi formativi prevedono l'acquisizione della capacità di comprendere frasi ed espressioni d'uso frequente relative ad ambiti di immediata rilevanza (es. informazioni di base sulla persona e sulla famiglia, acquisti, geografia locale, lavoro); di comunicare in attività semplici e di abitudine che richiedono un semplice scambio di informazioni su argomenti familiari e comuni; di descrivere in termini semplici aspetti della vita, dell'ambiente circostante. Possibilità di usare la lingua in modo flessibile ed efficace nelle relazioni sociali e professionali. Possibilità di formulare idee e opinioni in modo preciso con altri interlocutori. Capacità di scrivere lettere, saggi e relazioni.

### Contenuti

- ✓ Grammatica e fonetica di base;
- ✓ Grammatica avanzata;
- ✓ Lessico fondamentale per esprimersi nelle situazioni di vita quotidiana e lavorativa;
- ✓ Competenze di lettura, ascolto e comprensione sulla base di supporti audiovisivi e multimedia

### Durata:

40 ore

### Costo:

€ 500,00

## 5.5. Spagnolo

### Obiettivi:

Gli obiettivi formativi prevedono l'acquisizione della capacità di comprendere frasi ed espressioni d'uso frequente relative ad ambiti di immediata rilevanza (es. informazioni di base sulla persona e sulla famiglia, acquisti, geografia locale, lavoro); di comunicare in attività semplici e di abitudine che richiedono un semplice scambio di informazioni su argomenti familiari e comuni; di descrivere in termini semplici aspetti della vita, dell'ambiente circostante. Possibilità di usare la lingua in modo flessibile ed efficace nelle relazioni sociali e professionali. Possibilità di formulare idee e opinioni in modo preciso con altri interlocutori. Capacità di scrivere lettere, saggi e relazioni.

### Contenuti

- ✓ Grammatica e fonetica di base;
- ✓ Grammatica avanzata;
- ✓ Lessico fondamentale per esprimersi nelle situazioni di vita quotidiana e lavorativa;
- ✓ Competenze di lettura, ascolto e comprensione sulla base di supporti audiovisivi e multimedia

### Durata:

40 ore

### Costo:

€ 500,00

## 5.6. Francese

### Obiettivi:

Gli obiettivi formativi prevedono l'acquisizione della capacità di comprendere frasi ed espressioni d'uso frequente relative ad ambiti di immediata rilevanza (es. informazioni di base sulla persona e sulla famiglia, acquisti, geografia locale, lavoro); di descrivere in termini semplici aspetti della vita, dell'ambiente circostante; di esprimere bisogni immediati. Possibilità di usare la lingua in modo flessibile ed efficace nelle relazioni sociali e professionali. Possibilità di formulare idee e opinioni in modo preciso con altri interlocutori. Capacità di scrivere lettere, saggi e relazioni.

### Contenuti

- ✓ Grammatica e fonetica di base;
- ✓ Grammatica avanzata;
- ✓ Lessico fondamentale per esprimersi nelle situazioni di vita quotidiana e lavorativa;
- ✓ competenze di lettura, ascolto e comprensione sulla base di supporti audiovisivi e multimedia

### Durata:

40 ore

### Costo:

€ 500,00

## 5.7. Arabo – livello base

### Obiettivi:

Oggi la lingua araba è parlata da più di 200 milioni di persone, si colloca al sesto posto nel mondo, prima del francese e del tedesco ed è una delle lingue ufficiali delle Nazioni Unite.

### Contenuti:

Il corso vuole trasferire ai partecipanti nozioni e competenze di base relative alla fonetica, alla scrittura, alle strutture grammaticali della lingua, per concludere con alcuni cenni sulla storia e la cultura araba.

### Durata:

50 ore

### Costo:

€ 1.000,00

## 5.8. Cinese – livello base

### Obiettivi:

Il corso di lingua cinese offre la possibilità di compiere un percorso formativo volto all'acquisizione di una discreta capacità di produzione scritta e orale, attraverso lo studio della fonetica, della scrittura e della grammatica del putonghua, lingua ufficiale della Repubblica Popolare Cinese (PRC).

### Verifica dell'apprendimento:

Verrà rilasciato un attestato di partecipazione a coloro che avranno frequentato il 70% delle ore di lezione.

### Durata:

50 ore

### Costo:

€ 1.000,00

## 6. CORSI AREA TECNICA

### 6.1. Addetto Ai Servizi Di Controllo Attività Di Intrattenimento E Spettacolo In Luoghi Aperti Al Pubblico O In Pubblici Esercizi

#### Profilo professionale:

L'addetto ai servizi di controllo delle attività di intrattenimento e di spettacolo in luoghi aperti al pubblico o in pubblici esercizi ai sensi dell'art 5 del D.M. 6 ottobre 2009 è la figura in grado di procedere alle seguenti attività: controlli preliminari; controlli all'atto dell'accesso del pubblico; controlli all'interno del locale.

Tale figura professionale per operare possiede principalmente le seguenti competenze:

- ✓ Predisporre comportamenti di controllo nel rispetto della normativa in materia di ordine e sicurezza pubblica e in rapporto con i compiti assegnati a Forze di Polizia e delle Polizie Locali
- ✓ Operare in sicurezza e nel rispetto della normativa in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, nozioni di primo soccorso, prevenzioni incendi assumendo comportamenti idonei ad assicurare la tutela della salute propria e degli altri.
- ✓ Utilizzare tecniche di comunicazione e di gestione di situazioni di conflitto in considerazione del proprio ruolo professionale e in relazione al contesto in cui opera.

#### Contenuti:

- ✓ Area giuridica: normativa in materia di ordine e sicurezza pubblica; ruolo e funzioni, forze di polizia e polizie locali, norme penali e responsabilità dell'addetto al servizio di controllo
- ✓ Area tecnica: normative sulla sicurezza del lavoro D.lgs. 81/2008 e s.m.i.; prevenzione incendi e protezione; nozioni di primo soccorso
- ✓ Area psicologico-sociale: tecniche di comunicazione, nuove forme del divertimento; motivazione e benessere

**Durata:** 90 ore. Per ottenere il certificato di frequenza occorre frequentare il 90% delle ore di lezione, quindi è ammesso il 10% di assenza.

**Costo:** € 1.000,00

FOCUS srl Imp. Sociale - Sede legale e Accreditata: Via Tiburtina, 30 - 65128 Pescara - Tel. +39 0854159868 Fax +390859112092  
Part. I.V.A./Cod. Fisc. 01857850687 - info@focus.abruzzo.it

## 6.2. Operatore Funebre/Necroforo

### Premessa:

La legge regionale 10 agosto 2012, n.41, “Disciplina in materia funeraria e di polizia mortuaria”, definisce e disciplina l’attività funebre in Abruzzo. Entrata in vigore il 30 agosto 2012, tale legge dispone al Titolo V “Disposizioni transitorie e finali”, art.41 “Regime transitorio”, comma 1, che le imprese che esercitano l’attività funebre di cui all’art. 35 , operanti stabilmente sul territorio regionale, sono tenute ad adeguarsi ai requisiti previsti dal comma 3 del medesimo art., entro 18 mesi dalla pubblicazione sul BUR della Legge in parola, avvenuta il 29 agosto 2012, e, quindi, a partire da marzo 2014.

L’esercizio dell’attività funebre in Abruzzo è subordinato al possesso ed al mantenimento, da parte delle imprese esercenti, dei requisiti di cui all’art. 35 “Attività funebre”, sub comma 3 lettera b) punti 3 e 4 e comma 4 tra cui quelli riferiti al personale per il quale si richiede il possesso di conoscenze teorico-pratiche, attinenti alle proprie mansioni.

### Contenuti:

| <i>Aree disciplinari<br/>(teoriche e pratiche)</i> | <i>Scaletta sintetica dei contenuti</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Area legislativo-istituzionale</b>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Autorizzazioni al trasporto, alla sepoltura e alla cremazione. Attestazioni mediche;</li> <li>- Norme concernenti il trasporto funebre e gli obblighi dell’incaricato del pubblico servizio;</li> <li>- Norme e procedure in tema di salute e sicurezza dei lavoratori;</li> <li>- Norme, regolamenti, vigilanza, controlli e sanzioni.</li> </ul> |
| <b>Area tecnico-operativa</b>                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Obitorio, servizio mortuario sanitario, servizi per il commiato;</li> <li>- Operazioni cimiteriali, sepolture e cimiteri, cremazione e crematori;</li> <li>- Mezzi funebri, rimesse, sistemi di sanificazione e disinfezione;</li> <li>- Procedure nel trattamento delle salme e dei cadaveri.</li> </ul>                                          |

**Durata:** 24 ore

**Costo:** € 800,00

### 6.3. Addetto alla trattazione degli affari

#### Premessa

L'Addetto alla trattazione degli affari è in grado di gestire le filiali dell'impresa funebre, curando gli aspetti commerciali e l'accoglienza del cliente.

#### Contenuti:

- Le norme che regolamentano i rapporti di lavoro;
- Gli obblighi del datore di lavoro in tema di salute e sicurezza dei lavoratori;
- Conduzione del personale e dell'impresa;
- Principi e metodi della promozione della qualità nelle imprese;
- Rapporti con i familiari. Problematiche del lutto;
- Qualità del servizio e cerimoniale;
- Aspetti amministrativi, contabili e fiscali e formazione dei prezzi.

#### Durata:

16 ore

#### Costo:

€ 600,00

## 6.4. Responsabile della conduzione dell'attività funebre

### Premessa

Il responsabile della conduzione dell'attività funebre è dotato di funzioni direttive; è in grado di gestire l'impresa funebre come azienda commerciale, curando gli aspetti commerciali e le relazioni di marketing, svolgendo le pratiche amministrative e gestendo, se presenti, le sedi commerciali. Le funzioni di responsabile della conduzione dell'attività funebre possono essere assunte anche dal titolare o legale rappresentante dell'impresa funebre, previa frequenza del percorso formativo.

### Contenuti:

| <i>Aree disciplinari (teoriche e pratiche)</i> | <i>Scaletta sintetica dei contenuti</i>                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Area legislativa</b>                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Le norme che regolano i rapporti di lavoro;</li> <li>- Gli obblighi del datore di lavoro in tema di salute e sicurezza dei lavoratori.</li> </ul>                                                                                                            |
| <b>Area tecnico-operativa</b>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conduzione del personale e dell'impresa;</li> <li>- Principi e metodi della promozione della qualità nelle imprese;</li> <li>- Aspetti amministrativi, contabili e fiscali e formazione dei prezzi;</li> <li>- Qualità del servizio e cerimoniale</li> </ul> |
| <b>Area psicologica</b>                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rapporti con i familiari. Problematiche del lutto</li> </ul>                                                                                                                                                                                                 |

**Durata:** 16 ore

**Costo:** € 600,00

## 6.5. Patentino Frigorista

### Descrizione:

Il corso consentirà al personale tecnico, sia esso lavoratore autonomo o dipendente, che effettua l'installazione, la manutenzione e la riparazione di impianti di condizionamento e refrigerazione contenenti gas fluorurati, di ottemperare all'obbligo formativo previsto dal D.P.R. 43/2012. Il percorso formativo garantirà al corsista l'acquisizione di un portafoglio di competenze non solo di ordine teorico ma anche pratico e permetterà l'acquisizione, dopo il superamento dell'esame di certificazione, del PIF (Patentino Italiano Frigoristi).

**Obiettivi:** Formare un frigorista: il tecnico in grado di manipolare il gas refrigerante HFC riducendo al minimo le emissioni; svolgere operazioni di installazione, manutenzione e riparazione di impianti di refrigerazione.

### Contenuti:

- ✓ Termodinamica elementare
- ✓ Impatto dei refrigeranti sull'ambiente e relativa normativa ambientale
- ✓ Controlli dell'impianto
- ✓ Gestione ecocompatibile dell'impianto e del refrigerante
- ✓ Installazione, messa in funzione, manutenzione e riparazione di compressori alternativi, condensatori con raffreddamento ad acqua o ad aria, evaporatori con raffreddamento ad acqua o ad aria, valvole di espansione termostatica ed altri componenti
- ✓ Allestire una tubazione a tenuta ermetica in un impianto di refrigerazione

### Durata:

20 ore

### Costo:

€ 850,00

## 6.6. Patentino Saldatore

I corsi per saldatori prevedono due livelli diversi:

- ✓ Patentino saldatore
- ✓ Aggiornamento saldatore

### Obiettivi:

Il Corso ha l'obiettivo di preparare una figura tecnica altamente specializzata che sia in grado di eseguire in maniera autonoma le saldature di parti che compongono un manufatto utilizzando le conoscenze, le tecniche ed i materiali più idonei. L'operatore di saldatura prepara i pezzi da saldare e, servendosi di macchine saldatrici, si occupa della giunzione per fusione di parti distinte di metallo.

### Contenuti:

- ✓ Parametri della saldatura
- ✓ Tensione
- ✓ Corrente
- ✓ Gas utilizzati
- ✓ Saldatura degli acciai
- ✓ Saldatura degli acciai con metodologia TIG
- ✓ Saldatura delle leghe dell'alluminio
- ✓ Controlli con liquidi penetranti
- ✓ Controlli visivi su prodotti saldati

### Durata:

40 ore

### Costo:

€ 1.000,00

## 6.7. **Aggiornamento Saldatore**

### Obiettivi:

Ogni tipo di lavorazione, ogni nuovo prodotto da realizzare, è una continua ricerca di nuovi strumenti, conoscenze e abilità manuali che di giorno in giorno rendono quella del saldatore una figura professionale molto richiesta per cui necessita di un continuo aggiornamento.

### Contenuti:

- ✓ Nozioni tecniche connesse al processo di saldatura prescelto;
- ✓ Nozioni di antinfortunistica specifica;
- ✓ Addestramento alla tecnica di saldatura prescelta dagli interessati con esercitazioni di saldatura su provette specificatamente predisposte.

### Durata:

10 ore

### Costo:

€ 400,00

## **6.8. Realizzazione e manutenzione di impianti solari termici**

### **Obiettivi**

Attualmente, il mercato italiano degli impianti solari termici mostra un secondo promettente sviluppo dopo il primo boom degli anni ottanta. L'incremento delle azioni politiche e del mercato a livello nazionale ed europeo hanno creato le condizioni perché nel prossimo decennio questo sviluppo possa finalmente affermarsi senza ostacoli. Sebbene gli installatori di impianti solari termici giochino un ruolo chiave nella crescita del mercato, la loro formazione non appare ancora adeguata. L'obiettivo del corso di formazione è di fornire agli installatori una conoscenza specifica relativa alla progettazione, costruzione e manutenzione degli impianti, capaci di incentivare e promuovere lo sfruttamento di energia da fonti rinnovabili.

### **Contenuti**

- ✓ Le energie rinnovabili;
- ✓ Le azioni per la riduzione dei consumi energetici;
- ✓ Gli impianti solari termici;
- ✓ La scelta, il dimensionamento e la progettazione impianti;
- ✓ L'installazione e la messa in servizio degli impianti;
- ✓ La manutenzione;
- ✓ La normativa vigente e gli incentivi.

### **Durata:**

100 ore

### **Costo:**

€ 2.000,00

## 6.9. La certificazione energetica degli edifici

### Obiettivi:

Il tema dell'efficienza energetica è un tema cruciale non solo in termini di ecologia e impatto ambientale, ma anche di risparmio economico.

Contenere i consumi energetici è un obiettivo concretamente raggiungibile se si dispone di conoscenze specifiche della materia. Il corso permette al professionista di formarsi al fine di redigere le certificazioni energetiche, in conformità alle modifiche apportate dal DPR 75/2013, che introduce l'APE e altre novità normative che allineano l'Italia agli standard imposti dalla comunità europea. Dal 12 luglio 2013 è entrato in vigore il Decreto 75 del Presidente della Repubblica, attuativo del Decreto Legge n. 36 del 4 Giugno 2013 recante "Disposizioni urgenti per il recepimento della Direttiva 2010/31/UE del Parlamento europeo", che riforma tutta la disciplina della certificazione energetica degli edifici ponendo finalmente rimedio alla procedura di infrazione avviata dalla Commissione Europea verso l'Italia.

### Contenuti:

- ✓ Efficienza energetica degli edifici: inquadramento normativo
- ✓ La normativa regionale: ruolo e funzione del soggetto certificatore
- ✓ Fondamenti di energetica
- ✓ Metodologie e criteri di classificazione energetica di un edificio e la valutazione delle caratteristiche energetiche degli edifici esistenti
- ✓ Efficienza energetica degli impianti per la climatizzazione invernale ed estiva e la produzione di ACS
- ✓ Comfort abitativo e sostenibilità ambientale degli organismi Edilizi
- ✓ Eco-compatibilità dei materiali
- ✓ Valutazioni economiche degli investimenti.

### Verifica dell'apprendimento:

Verrà rilasciato un attestato di partecipazione a coloro che avranno frequentato il 70% delle ore di lezione.

**Durata:** 40 ore

**Costo:** € 800,00

## **6.10. Gli indicatori di performance ambientale in azienda: monitoraggio e verifica**

### **Obiettivi:**

L'obiettivo del corso è di fornire competenze innovative per migliorare la tutela ambientale e ridurre gli impatti dell'impresa nel territorio coadiuvando al contempo l'acquisizione di saperi utili alla potenziale adesione alla carta di Pescara, strumento regionale che valorizza le imprese che adottano comportamenti positivi in ambito ambientale..

### **Contenuti:**

- ✓ Attività propedeutiche al calcolo degli indicatori ambiente: definizione dei confini organizzativi, definizione dei confini operativi, identificazione degli ambiti da monitorare
- ✓ Indicatori di performance ambientale attribuibili a: prodotti e servizi, materie prime e ausiliarie, consumi idrici, riutilizzo, riciclaggio e recupero dei materiali e dei componenti, sostanze pericolose, energia, gestione degli impianti
- ✓ Gestione del sito produttivo e gestione dei rifiuti
- ✓ Elementi che generano impatti ambientali: emissioni, rumore e vibrazioni, imballaggi, trasporti
- ✓ Normativa: procedure, schemi volontari di certificazione e gestione documentale.
- ✓ Esercitazioni pratiche
- ✓ Simulazioni.

### **Verifica dell'apprendimento:**

Verrà rilasciato un attestato di partecipazione a coloro che avranno frequentato il 70% delle ore di lezione e che superano il test finale.

**Durata:** 20 ore

**Costo:** € 800,00 oltre IVA

## 6.11. L'Ambiente nei sistemi di gestione integrati

### Obiettivi:

L'obiettivo del corso è di supportare le aziende nell' implementazione del Sistema di Gestione Ambientale, in conformità alla normativa in vigore (ISO 14001). Al termine dell'attività didattica i partecipanti saranno in grado di:

- ⊗ Conoscere direttive e regolamenti in vigore (schemi volontari di certificazione)
- ⊗ Utilizzare in modo efficiente le risorse a disposizione
- ⊗ Ridurre gli scarti, gli effluenti e le emissioni
- ⊗ Concorrere con efficacia alla gestione del monitoraggio degli impatti dell'attività aziendale sull'ambiente.

### Contenuti:

- ✓ La norme ISO e il regolamento EMAS
- ✓ La certificazione, gli Organismi di certificazione
- ✓ L'Analisi Ambientale Iniziale e la Dichiarazione Ambientale
- ✓ Definizione degli impatti ambientali significativi:
- ✓ Emissioni nell'atmosfera - Scarichi in acqua - Rifiuti solidi o di altro tipo, in particolare rifiuti pericolosi - Contaminazione del terreno
- ✓ Utilizzazione del terreno, di acqua, di combustibili, di energia, e di altre risorse naturali
- ✓ Scarico di energia termica, rumori, odori, polveri, vibrazioni,
- ✓ Le componenti di un Sistema di Gestione Ambientale: Politica, Obiettivi, Programmi,
- ✓ Organizzazione, Emergenze, Documentazione, Formazione, Report, Bilanci
- ✓ La struttura documentale di un Sistema di Gestione Ambientale
- ✓ Implementazione del Sistema di Gestione Ambientale
- ✓ L'audit ambientale e la gestione delle conformità: fonti, riferimenti e prospettive della legislazione ambientale a livello comunitario e nazionale
- ✓ La gestione e il monitoraggio degli impatti ambientali
- ✓ La gestione e il controllo degli impianti e delle tecnologie ambientali
- ✓ La gestione del rischio ambientale: metodologie e tecniche di valutazione, risk analysis, risk assessment, risk management - La metodologia PDCA - Il problem solving
- ✓ Gli indicatori nei Sistemi di Gestione Ambientale.



[www.focus.abruzzo.it](http://www.focus.abruzzo.it)

**Verifica dell'apprendimento:**

Verrà rilasciato un attestato di partecipazione a coloro che avranno frequentato il 70% delle ore di lezione.

**Durata:** 40 ore

**Costo:** € 1.500,00 oltre IVA

## 6.12. Energy Auditor ed Esperto Gestione Energia (EGE)

### Obiettivi:

Il corso di Energy Auditor ed Esperto Gestione Energia (EGE) è indirizzato a coloro in possesso dei requisiti specifici indicati dalla normativa per il sostenimento dell'esame di abilitazione all'EGE ed è finalizzato ad approfondire delle tematiche altamente specialistiche in materia energetica.

### Contenuti:

- ✓ Legislazione e normativa tecnica in materia ambientale ed energetica
- ✓ Le Tecnologie tradizionali e innovative per l'efficientamento energetico in ambito civile
- ✓ Il mercato dell'energia elettrica e del gas
- ✓ Incentivi nazionali per l'efficienza energetica e uso delle fonti rinnovabili
- ✓ Metodologie di valutazione economica dei progetti e degli investimenti nel settore del risparmio energetico
- ✓ Tecnologie tradizionali e innovative per l'efficientamento energetico in ambito industriale
- ✓ Project management e studi di fattibilità di efficientamento energetico in ambito civile
- ✓ Project management e studi di fattibilità di efficientamento energetico in ambito industriale
- ✓ Audit energetico
- ✓ I sistemi di gestione ISO 50001
- ✓ Analisi casi studio ed esercitazioni in ambito civile e industriale.

### Verifica dell'apprendimento:

Verrà rilasciato un attestato di partecipazione a coloro che avranno frequentato il 70% delle ore di lezione.

**Durata:** 40 ore

**Costo:** € 2.800,00 oltre IVA

## 6.13. OPERATORE METROLOGICO CMM

### Obiettivi:

Formare i partecipanti all'uso della strumentazione CMM (Coordinate Measurement Machines - portatile e fissa) al fine di ottenere operatori metrologici competenti ed indipendenti nell'uso di tali apparecchiature di misura, per applicazioni industriali.

### Contenuti:

- ✓ Finalità e organizzazione del corso
- ✓ Qualità e sistemi di gestione della Qualità in azienda
- ✓ Elementi di teoria delle misure: errore accidentale, sistematico, incertezza; processi di misura, variabilità dei processi di misura
- ✓ Il disegno tecnico
- ✓ La misura tridimensionale CMM e le relative macchine
- ✓ L'allineamento e i principali metodi di allineamento
- ✓ I principali software metrologici: PCDmis, Spatyal Analyzer, Polyworks
- ✓ Apparecchiature di misurazione CMM portatile e fissa
- ✓ Sicurezza nei luoghi di lavoro
- ✓ Esercitazioni pratiche presso sala metrologica mediante uso di macchine CMM portatile e fissa.

### Verifica dell'apprendimento:

Verrà rilasciato un attestato di partecipazione a coloro che avranno frequentato il 70% delle ore di lezione a chi supera il test finale.

**Durata:** 20 ore

**Costo:** € 1.800,00 oltre IVA

## **7. AREA SOCIO-SANITARIA**

### **7.1. Oss: Operatore Socio Sanitario**

#### **Profilo professionale:**

L'O.S.S. svolge attività finalizzate all'igiene personale, su indicazione del personale preposto aiuta il paziente per la corretta assunzione dei farmaci prescritti e per il corretto utilizzo di apparecchi medicali di semplice uso, aiuta nelle attività di animazione e socializzazione per il recupero ed il mantenimento di capacità cognitive e manuali, provvede al trasporto di utenti in barella o carrozzella, utilizza specifici protocolli per la sicurezza dell'utente riducendo al minimo il rischio.

#### **Sbocchi occupazionali:**

L'O.S.S. svolge la sua attività sia nel settore sociale sia in quello sanitario in servizi di tipo socioassistenziale e sociosanitario, residenziali o semiresidenziali, in ambiente ospedaliero e al domicilio dell'utente. Il suo compito è quello di svolgere attività che aiutino le persone a soddisfare i propri bisogni fondamentali, finalizzate al recupero, al mantenimento e allo sviluppo del livello di benessere, promuovendone l'autonomia e l'autodeterminazione. In ambito assistenziale e sociale, egli opera, coopera e collabora con le altre figure ausiliarie e sanitarie.

**Durata:** 1000 ore

- ✓ Ore di teoria → 450 ore
- ✓ Ore di stage/esercitazioni → 100 ore
- ✓ Ore di tirocinio → 450 ore

**Costo:** € 2.800,00

## 7.2. La gestione del paziente anziano

**Obiettivi:** Supportare l'anziano nella gestione delle attività quotidiane, garantendo il soddisfacimento dei bisogni primari, tutelandone la sicurezza e promuovendo il potenziamento delle capacità residue per sostenerne l'autonomia e la relazione con l'ambiente e gli affetti.

**Contenuti:** La relazione con la persona anziana; igiene e sicurezza degli ambienti e della persona; alimentazione: preparazione ed assunzione dei cibi; assistenza alla persona anziana nella mobilità: prevenzione delle cadute e movimentazione; assistenza ad una persona con demenza; orientamento nella rete dei servizi per anziani.

**Metodologie:** Lezione frontale, supportata dalla presentazione ed analisi di casi di studio, finalizzata al raggiungimento di obiettivi di apprendimento di tipo conoscitivo; Esercitazioni pratiche e simulazioni, finalizzate a sviluppare capacità di applicazione operativa degli apprendimenti sul contesto aziendale.

**Durata:**

32 ore

**Costo:**

€ 800,00

## 8. GRAFICA E DESIGN

### 8.1. Interior Design

*“Un interno è la naturale proiezione dell’anima”*

**Coco Chanel**

*L'Interior design è la progettazione applicata allo spazio, assumendo l'involucro come punto di partenza per lavorare al suo interno, prevedendo sistemi di allestimento e di arredo e prestando attenzione a tutta quella gamma di componenti come luce, colore, texture, condizioni di comfort ambientale, che definiscono l'identità dello spazio e generano forme di relazione specifiche con gli utenti.*

#### Obiettivi:

Il corso di arredamento d'interni è focalizzato a formare dei professionisti nell'ambito del Interior design capaci di far fronte alle richieste del mercato, che necessita di personale in grado di gestire le diverse tematiche progettuali, tradurre le esigenze del cliente per realizzare concept di design di interni in linea con i nuovi trend.

#### Contenuti:

- ✓ Storia Dell'arredamento E Del Design Contemporaneo;
- ✓ La Casa E Gli Spazi Pubblici;
- ✓ I Limiti Degli Spazi Interni;
- ✓ Illuminazione E Colore;
- ✓ Tecniche Di Rappresentazione Con L'utilizzo Di Autocad E Arredocad Pro
- ✓ I Complementi D'arredo
- ✓ Domotica Ed Ergonomia

**Durata:** 80 ore

**Costo:** € 1.600,00